



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE		
ACTAS ADMINISTRATIVAS		SERVICIO	X	
DESCRIPCIÓN				
DOCUMENTO QUE SE ELABORA CUANDO A SOLICITUD DEL INTERESADO MANIFIESTA A RESERVA DE DECIR VERDAD SOBRE ALGÚN INCIDENTE, INCUMPLIENDO, UN HECHO, SITUACIÓN O CONDUCTA ANTE LA AUTORIDAD MUNICIPAL.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	JC/AAD/2026			
FUNDAMENTO JURIDICO	LEY DE JUSTICIA CIVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS ARTICULO 21 Y 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 156 DEL CODIGO PENAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 49 Y 52 FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER	ACTAS INFORMATIVAS, EXTRAVÍO, VIDA EN COMÚN, DEPENDENCIA ECONOMICA Y DE INGRESOS	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	30 DÍAS NATURALES	
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	NO APLICA	X	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL INTERESADO SOLICITE HACER CONSTAR ALGUN HECHO MANIFESTANDOLO A RESERVA DE DECIR VERDAD			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificado)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
	<ol style="list-style-type: none"> 1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL 2. COMPROBANTE DE DOMICILIO. 3. TARJETA DE CIRCULACIÓN. 4. FACTURA DE VEHÍCULO. 	SI SI SI SI	1 1 1 1	LEY DE JUSTICIA CÍVICA DEL ESTADO DE MÉXICO Y SUS MUNICIPIOS. ARTICULO 21 Y 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. LEY DE MEDIACIÓN, CONCILIACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA PAZ SOCIAL PARA EL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 156 DEL CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 49 Y 52 FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE. ARTÍCULO 160 DE LA LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO 2026
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	



INSTITUCIONES PUBLICAS				
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.- PRESENTARSE A LAS OFICINAS DEL JUZGADO CÍVICO EN EL ÁREA DEL FACILITADOR. 2.- SE SOLICITA EL ACTA DE SU INTERÉS CON LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS. 3.- SE GENERA EL ORDEN DE PAGO. 4.- REALIZA EL PAGO EN LA CAJA AUTORIZADA DE TESORERÍA. 5.- SE ENTREGA EL ACTA INFORMATIVA.		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		15 MINUTOS		
COSTO		\$117.31	FUNDAMENTO JURIDICO	ARTÍCULO 147 FRACCIÓN V DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.
FORMA DE PAGO		ELECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO
		X	X	X
DONDE PODRÁ PAGARSE		CAJA DE COBRO AUTORIZADA UBICADA EN EL PALACIO MUNICIPAL		
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN		N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE OTORGARÁ CUANDO EL PETICIONARIO CUMPLE CON CADA UNO DE LOS REQUISITOS DE MANERA CORRECTA SE NEGARÁ CUANDO CARECEN DE LOS REQUISITOS O NO ACREDITAN PERSONALIDAD		
APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICIA		NO APLICA		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO			JUZGADO CÍVICO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		LIC. JUANA MARÍA ENCISO CORREA		
DOMICILIO				
CALLE	RÍO PACHUCA			NO INT. Y EXT. N/A
COLONIA	BARRIO SAN JUAN		MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55600	HORARIO Y DIAS DE ATENCION 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
591	6883510		N/A	juzgadocivico_2025@zumpango.gob.mx
N/A	N/A		N/A	N/A
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	JUZGADO CÍVICO AEROPUERTO INTERNACIONAL FELIPE ÁNGELES			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. MARIBEL CERÓN LÓPEZ			
DOMICILIO				
CALLE	LOCAL CCPA-20, PLANTA ALTA, PARQUE SANTA LUCIA, AEROPUERTO INTERNACIONAL FELIPE ÁNGELES			NO INT. Y EXT. N/A
COLONIA	SANTA LUCIA		MUNICIPIO	ZUMPANGO
C.P.	55690	HORARIO Y DIAS DE ATENCION 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO

591	9170010	N/A	juzgadocivico_2025@zumpango.gob.mx
FORMATOS DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿QUÉ DOCUMENTO ES CONSIDERADO UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL?	
RESPUESTA:		PASAPORTE, CARTILLA MILITAR, LICENCIA DE CONDUCIR Y CURP	
PREGUNTA FRECUENTE		¿EN LAS ACTAS INFORMATIVAS ES NECESARIO ACUDIR CON TESTIGOS?	
RESPUESTA:		NO ES NECESARIO	
PREGUNTA FRECUENTE		¿SI QUIERO INFORMAR PERDIDA DE DOCUMENTOS Y NO CUENTO CON NADA COMO PUEDO TRAMITARLO?	
RESPUESTA:		COPIA DE UNA IDENTIFICACIÓN OFICIAL	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

 <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>ELABORÓ:</p>  <p>JUZGADO CÍVICO</p> <p>C. JOSÉ ARTURO RAMÍREZ AGUILLÓN ENLACE DE SIMPLIFICACIÓN Y DIGITALIZACIÓN DEL JUZGADO CÍVICO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>GOBIERNO MUNICIPAL DE ZUMPANGO</p> <p>LIC. CÉSAR RODRIGO HERNÁNDEZ MARTÍNEZ SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p> <p>SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/04/2026.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------